



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Verein Schlachthaus Theater Bern, Rathausgasse 20/22, 3011 Bern (nachfolgend «Schlachthaus Theater Bern», wir, uns) und der Besucherin/dem Besucher der Veranstaltungen des Schlachthaus Theater Bern. Mit Erwerb eines Tickets, Abonnements oder Gutscheins bei einer der Vorverkaufsstellen, elektronisch über unsere Webseite oder an der Abendkasse gelten diese AGB als vereinbart. Wir behalten uns vor, die AGB zu ändern. Die Änderungen werden durch entsprechende Publikation auf der Website www.schlachthaus.ch bekanntgegeben.

2 Nutzung

Wir sind bestrebt, unseren Besucherinnen und Besuchern einen optimalen Service im Zusammenhang mit dem Verkauf von Tickets zu bieten. Trotz grösstmöglicher Sorgfalt kann das Schlachthaus Theater Bern aber keine Garantie für eine fehler- und unterbruchfreie Erbringung des elektronischen Ticketverkaufs übernehmen. Wir lehnen jede Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden in diesem Zusammenhang ab. Die Besucherin/der Besucher trifft alle zumutbaren Vorsichtsmassnahmen, um einen Missbrauch, auch durch Unbefugte, zu verhindern. Die Besucherin/der Besucher meldet dem Schlachthaus Theater Bern umgehend, wenn sie/er einen Verdacht von missbräuchlicher Nutzung hat. Wir sind berechtigt, bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Nutzung den Verkauf von Tickets oder Dienstleistungen zu verweigern und zu stoppen.

3 Veranstaltungen

3.1 Gültigkeit der Tickets

Tickets sind nur gültig, wenn sie von der Website www.schlachthaus.ch gekauft und einmalig ausgedruckt, bei einer unserer offiziellen Vorverkaufsstellen (Münstergass-Buchhandlung Bern, Boday Bulloni Bern) oder an der Abendkasse erworben werden. Das Kopieren, Verändern und Nachahmen von Karten ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

3.2 Kaufabschluss

Der Kaufvertrag zwischen der Besucherin/dem Besucher und dem Schlachthaus Theater Bern kommt mit Abschluss des Kaufvorganges zustande. Der Kauf kommt nur zustande, wenn die Kaufsumme von der Kreditkartengesellschaft bzw. der Bank autorisiert wird. Die Gebühren gehen zu unseren Lasten. Buchungsgebühren werden keine erhoben.



3.3 Ermässigungen und Gutscheine

Wir bieten ermässigte Ticketpreise für Vereinsmitglieder, Lernende, Studierende, unter 16-Jährige, AHV- oder IV-Rentnerinnen und –Rentner sowie Personen mit Aufenthaltsbewilligung S, N oder F an. Das erworbene ermässigte Ticket gilt nur gegen Vorweisen eines entsprechenden Ausweises bei der Einlasskontrolle der gebuchten Vorstellung.

3.4 Einlasskontrolle

Die Karten werden vor Einlass zu den Veranstaltungen durch Eingangskontrollen geprüft.

3.5 Platzangebot

Das erworbene Ticket berechtigt zum Besuch der entsprechenden Vorstellung. Die Plätze sind nicht nummeriert. Die Art der Bestuhlung ist produktionsabhängig. Es ist auch möglich, dass keine fixen Sitzplätze vorhanden sind.

3.6 Ticket-Rückgabe

Tickets können bis 2 Stunden vor Vorstellungsbeginn zurückgegeben werden. Die Rückerstattung des Ticketpreises erfolgt am nächsten Arbeitstag auf das Konto, von dem aus der Kauf getätigt wurde. Ticketrückgaben bzw. Rückerstattungen an der Abendkasse sind nicht möglich.

3.7 Umtausch

Tickets für eine Vorstellung derselben Produktion, aber an einem anderen Datum, können im Vorfeld umgetauscht werden. Ein Umtausch mit einer anderen Produktion ist nicht möglich.

3.8 Absage der Veranstaltung

Bei ersatzloser Absage einer Veranstaltung wird der Betrag für bereits gekaufte Tickets zurückerstattet. Dafür erfolgt eine Gutschrift auf das Konto, von dem aus der Kauf getätigt wurde.

4 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für die Beurteilung von Streitigkeiten aus dem Erwerb von Tickets für Veranstaltungen des Schlachthaus Theater Bern ist Bern.